

# EditNet IP ルーティングサービス

## ダイアルアップ系サービス (フレッツ利用型、公衆網利用型各プラン)

### 重要事項のご説明

2016年5月

EditNet 株式会社

お客さまがお申し込みになる電気通信サービス（IP ルーティングサービス）の内容について、電気通信事業法第 26 条の規定に基づき説明します。

ここで説明する内容は、サービスの内容のうち特に重要なことですから、よく理解されるようお願いいたします。

サービスの内容についてご不明の点は、EditNet カスタマサービスセンタ (p6) まで遠慮なくお問い合わせください。

**弊社は東京のローカル ISP です。  
固定系サービスはサービスエリアを  
ご確認のうえお申し込みください。**

## 1 EditNet IP ルーティングサービスのご契約にあたって

- (1) サービスエリアは以下のとおりです。ご利用になる地域がサービスエリア内であるかご確認のうえ、お申し込みください。
  - フレッツの場合、NTT 東日本の東京都エリア。(東京 23 区、多摩、伊豆諸島を含みます。ただし、町田市(全域)、稲城市(一部)は神奈川県エリアに收容されるため利用できません。逆に相模原市緑区(一部)、新座市(一部)、山梨県小菅村、丹波山村は、東京都エリアに收容されるため利用できることがあります。)
  - 公衆網(ナローバンド)の場合、お客さまに電話をかけて接続していただくアクセスポイントは、東京 03 区域にしかありません。
- (2) フレッツサービスは、NTT 東日本の以下のサービスに対応しています。
  - フレッツ・ISDN
  - フレッツ・ADSL(エントリー、1.5M、8M、モア、モア II、モア III)
  - B フレッツ(ベーシック、マンション、ニューファミリ、ハイパーファミリ)
  - フレッツ・光ネクスト(ファミリー、マンション)
  - フレッツ・光ネクスト(ファミリー・ハイスピード、マンション・ハイスピード)
  - フレッツ・光ネクスト(ギガファミリー・スマートタイプ、ギガマンション・スマートタイプ)
  - フレッツ・光ネクスト(ファミリー・ギガラインタイプ、マンション・ギガラインタイプ)
  - フレッツ・光ネクスト 光ステーション(光ネクストの対応タイプに付加していること)

## 2 EditNet IP ルーティングサービスについて

- (1) EditNet IP ルーティングサービスは、フレッツを利用して、または、公衆網によるダイヤルアップで接続して、インターネットへの接続ができるサービスです。
- (2) フレッツ接続の場合、ご利用のフレッツサービスの品目により定める通信速度のサービスが利用できますが、いずれもベストエフォート方式による規格上の最大値を表示しているため、実際の通信速度はそれを下回ることがふつうです。状況によっては、大きく下回ることがあります。(例えば光回線の場合は NW の混雑状況、ADSL であればそれに加えて回線の品質や NTT 收容局からの距離(線路の長さ)等の影響を受けます。)
- (3) 迷惑メール送信防止のため、固定 IP アドレスをご利用の方を除いて、NW において OP25B(Outbound Port 25 Blocking)が行われます。メールの送信の際は、ポート番号や SMTP 認証などの指定をメールソフトで行う必要があります。(弊社のメールサーバを利用する場合も同じです。)
- (4) 網仕様上、接続が一定の期間を超えると一度切断されます。ルータの「自動再接続」を有効にしておいてください。
- (5) NW への過大な負荷が生じ、他のお客さまのご利用に支障が生じるときは、提供約款の規定により通信の規制を行うことがあります。
- (6) (固定 IP アドレスオプションを契約の方を除く) お客さまには、接続のたびに動的に IPv4 グローバルアドレスを 1 個割り当てます。ただし、今後プライベートアドレスが割り当てられるようになる可能性は否定できません。
- (7) (固定 IP アドレスオプションを契約の方に限る) お客さまには、毎回同じ IPv4 グローバルアドレスを割り当てます。IP アドレスの個数は、1 個、8 個、16 個などがあります。

#### 4 料金について

(1) EditNet IP ルーティングサービスの料金は以下のとおりです。ここでは、新規ご契約のお客さまが減少しているプランを省略していますので、この他のプランをご検討のお客さまは、別紙をご参照ください。

##### I. IP 網基本プラン(レギュラコース)

加入料	2000 円(税込 2160 円)	クレジットカードで料金をお支払いの場合は、無料
通信料	月額 2000 円(税込 2160 円)	通信量にかかわらず一律。フレッツ以外に公衆網のダイヤルアップ(ナローバンド)でも接続された場合、9 秒までごとに 1 円(税込 1.08 円)、ただし総額の上限は 4000 円(税込 4320 円)

- メールアカウント、web アカウントが無料で各 1 個付けられます。追加料金がかかりますが、各 5 個まで増やすことができます。
- 固定 IP アドレスオプションを有料で追加することができます。

##### II. IP 網基本プラン(ライトコース)

加入料	2000 円(税込 2160 円)	クレジットカードで料金をお支払いの場合は、無料
通信料	月額 1500 円(税込 1620 円)	通信量にかかわらず一律。フレッツ以外に公衆網のダイヤルアップ(ナローバンド)でも接続された場合、9 秒までごとに 1 円(税込 1.08 円)、ただし総額の上限は 4000 円(税込 4320 円)

- メールアカウントが無料で 1 個付けられます。その他にオプションは付けられません。

※ご加入やご解約が月の途中の場合、その月の料金(基本額)は日割計算となります。ただしオプション(メールアドレス追加、固定 IP アドレスなど)は日割計算とならず、暦月の中で 1 日でも利用されていればその月の料金がかかります。

※1 回の請求ごとに税別金額の合計額に対して税額を計算するため、実際のご請求額が税込金額の合計と異なることがあります。

#### (2) プランの変更について

プランの変更は、手続きが完了した翌月 1 日から適用できます。(オプションを申し込むためにライトコースからレギュラコースに変更される場合など、すぐに適用を希望される場合は、料金の計算についてご説明の上個別に対応します。)

プラン変更は、ダイヤルアップ系(フレッツ利用型、公衆網利用型)の中でできます。

#### (3) その他必要になる費用

フレッツ利用型接続の場合は、フレッツの料金が別途必要です。NTT 東日本と直接の契約になりますので、料金についての詳細は NTT 東日本の web ページをご覧ください。直接お問い合わせください。

ダイヤルアップ(ナローバンド)での接続には、ご利用の電話会社が定める通話(通信)料金が別途必要です。

## 5 料金のお支払いについて

- (1) EditNet IP ルーティングサービスの料金は、クレジットカードまたは口座振替（自動引き落とし）によりお支払いいただきます。利用可能なクレジットカードは、VISA または Master のマークがついたカードです。口座振替は、ほとんどの金融機関の口座が指定できます。
- (2) クレジットカードでの支払いができなかった場合、自動引き落としで支払いをされるお客さまのうち期日の引き落としができなかった場合、同様に引き落としの手続きが終わっていないなどの理由により請求書によるお支払いをお願いする場合は、請求書の発行1回ごとに200円(税込216円)の手数料をいただきます。請求書払いの場合、送金に要する費用はお客さまの負担となります。
- (3) お支払いが遅れた場合、サービスの提供を停止させていただくことがあります。停止期間中もご利用いただいていたものとして料金がかかります。
- (4) お支払いがひどく遅れた場合、サービスを解約させていただくことがあります。

## 6 ご契約内容の変更、解約などについて

- (1) 契約内容の変更（オプションプラン申し込み・解約）、料金明細確認は、「オンライン・カスタマセンタ」で行うことができます。オンライン・カスタマセンタを利用されるときは、契約申し込みのときに発行するログイン ID およびパスワードが必要です。大切に保管してください。再発行には手数料を申し受けます。
- (2) サービスの解約は、オンライン・カスタマセンタで承ります。その際、契約申し込みのときに発行するログイン ID およびパスワードが必要です。これが不明になった場合、所定の解約通知書を弊社に郵送することで解約することができます。その他、解約について重要なことは次の通りです。
  - I. 解約は希望日の 14 日前までに手続きを行ってください（郵送の場合は必着）。
  - II. 解約を受け付けたときは、お届けのご住所に「解約手続き完了のお知らせ」を郵送しますので、必ずご確認ください。それが届かない場合は、手続きの行き違いのおそれがありますから、必ずその旨を弊社にお申し付けください。
- (3) （2016 年 5 月 21 日以降のご契約に適用）フレッツ利用型プランについては、上記にかかわらずご契約の日から 14 日以内であれば解約予告期間なしで解約できます。また、電気通信事業法の規定にもとづき、初期契約解除についてお知らせする電子メールまたは書面を受け取られた日（通常はご契約の日）を含めて 8 日以内であれば、書面により契約を解除することができます。この場合は法令で定める額を上限として、通常の初期費用およびご利用期間に対応する料金をいただきます。（電気通信事業法にもとづく初期契約解除制度は、訪問販売等のクーリング・オフと異なりますのでご注意ください。）

## 7 ご契約者の本人確認について

- (1) インターネット上の犯罪や迷惑行為は、偽名や借名で契約した ISP のアカウントを使って行われています。このため、弊社ではお申し込みの際のご本人様確認を強化しています。ネット犯罪や迷惑行為をなくするために、皆様のご協力をお願いいたします。
- (2) ご加入のお手続きの際、お名前やご住所の確認できる資料（免許証、保険証などの写し）の呈示をお願いすることがあります。ご呈示いただいた内容は、お申し込みの内容が虚偽でないことの確認のためだけに使用させていただき、その他の目的では使用いたしません。

## 8 迷惑行為等への対応について

- (1) 弊社サービスを利用して、違法な行為や他人に迷惑をかける行為を行うことは、固くお断りいたします。
- (2) このような行為が判明した場合は、サービスの利用停止、解約などの措置をとらせていただくほか、捜査機関による摘発が行われることがあります。
- (3) 違法行為・迷惑行為を行った契約者について弊社が強制解約する場合、最低利用期間は 6 か月となり、残余の期間に対応する料金を申し受けることとなります。

## 9 その他

- (1) お申し込みをされた後は、お客さまの都合で取り止めることはできません。弊社がやむを得ないと認めて取り止めに応じる場合、事務の取扱いにかかる費用として、1000 円（税込 1080 円）をお支払いいただくことがあります。
- (2) お客さまに 7 (2) によるご本人様確認をお願いすることとなった場合で、応じていただけないためにご加入をお断りする場合も、(1) と同様とします。

10 お客様がお申し込みをされる電気通信事業者およびお問い合わせ先

(電気通信事業者の所在地および名称)

EditNet 株式会社

(世田谷区玉川台 1-1-3 EditNet 株式会社 用賀事業所)

(お問い合わせ先)

EditNet カスタマサービスセンタ

できるだけ web フォームでお問い合わせください。

以下の web ページから「お問い合わせ」に進み、web フォームからお問い合わせ内容を送信してください。

<http://www.EditNet.ad.jp/>

電話でのお問い合わせ：

03-5432-3911

- 専任のサポート担当はおりませんので、何時なら確実に電話に出られる、ということは決まっています。出払っている場合、電話中、打ち合わせ中、メンテナンス中などの場合は留守番電話にご用件を録音することができます。できるだけ速やかにご連絡を差し上げます。
- 弊社設備の故障については、終日の監視と故障対応を行っています。

(別紙)

お申し込みが減少しているプランを含めた、すべてのプランの料金

I. IP 網基本プラン(レギュラコース)

加入料	2000 円(税込 2160 円)	クレジットカードで料金をお支払いの場合は、無料
通信料	月額 2000 円(税込 2160 円)	通信量にかかわらず一律。フレッツ以外に公衆網のダイヤルアップ(ナローバンド)でも接続された場合、9 秒までごとに 1 円(税込 1.08 円)、ただし総額の上限は 4000 円(税込 4320 円)。

- メールアカウント、web アカウントが無料で各 1 個付けられます。追加料金がかかりますが、各 5 個まで増やすことができます。
- 固定 IP アドレスオプションを有料で追加することができます。

II. IP 網基本プラン(ライトコース)

加入料	2000 円(税込 2160 円)	クレジットカードで料金をお支払いの場合は、無料
通信料	月額 1500 円(税込 1620 円)	通信量にかかわらず一律。フレッツ以外に公衆網のダイヤルアップ(ナローバンド)でも接続された場合、9 秒までごとに 1 円(税込 1.08 円)、ただし総額の上限は 4000 円(税込 4320 円)。

- メールアカウントが無料で 1 個付けられます。その他にオプションは付けられません。

III. IP 網+公衆網オフピーク定額プラン(レギュラコース)

加入料	2000 円(税込 2160 円)	クレジットカードで料金をお支払いの場合は、無料
通信料	月額 2500 円(税込 2700 円)	フレッツ経由は通信量にかかわらず一律。公衆網のダイヤルアップ(ナローバンド)は、04:00~23:00 は料金に込み、23:00~翌 04:00 は 9 秒 1 円(税込 1.08 円)。ただし総額の上限は 4000 円(税込 4320 円)。

- メールアカウント、web アカウントが無料で各 1 個付けられます。追加料金がかかりますが、各 5 個まで増やすことができます。
- 固定 IP アドレスオプションを有料で追加することができます。

IV. IP 網+公衆網オフピーク定額プラン(ライトコース)

加入料	2000 円(税込 2160 円)	クレジットカードで料金をお支払いの場合は、無料
通信料	月額 2000 円(税込 2160 円)	フレッツ経由は通信量にかかわらず一律。公衆網のダイヤルアップ(ナローバンド)は、04:00~23:00 は料金に込み、23:00~翌 04:00 は 9 秒 1 円(税込 1.08 円)。ただし総額の上限は 4000 円(税込 4320 円)。

- メールアカウントが無料で 1 個付けられます。その他にオプションは付けられません。

V. IP 網+公衆網終日定額プラン(レギュラコース)

加入料	2000 円(税込 2160 円)	クレジットカードで料金をお支払いの場合は、無料
-----	-------------------	-------------------------

通信料	月額 3000 円 (税込 3240 円)	フレッツ経由は通信量にかかわらず一律。 公衆網のダイヤルアップ (ナローバンド) も時間にかかわらず料金に込み。
-----	-----------------------	---

- メールアカウント、web アカウントが無料で各 1 個付けられます。追加料金がかかりますが、各 5 個まで増やすことができます。
- 固定 IP アドレスオプションを有料で追加することができます。

#### VI. IP 網 + 公衆網終日定額プラン (ライトコース)

加入料	2000 円 (税込 2160 円)	クレジットカードで料金をお支払いの場合は、無料
通信料	月額 2500 円 (税込 2700 円)	フレッツ経由は通信量にかかわらず一律。 公衆網のダイヤルアップ (ナローバンド) も時間にかかわらず料金に込み。

- メールアカウントが無料で 1 個付けられます。その他にオプションは付けられません。

#### VII. 公衆網終日定額プラン (レギュラコース)

加入料	2000 円 (税込 2160 円)	クレジットカードで料金をお支払いの場合は、無料
通信料	月額 2400 円 (税込 2592 円)	公衆網のダイヤルアップ (ナローバンド) は時間にかかわらず料金に込み。 <u>フレッツ経由での接続は不可。</u>

- メールアカウント、web アカウントが無料で各 1 個付けられます。追加料金がかかりますが、各 5 個まで増やすことができます。

#### VIII. 公衆網終日定額プラン (ライトコース)

加入料	2000 円 (税込 2160 円)	クレジットカードで料金をお支払いの場合は、無料
通信料	月額 2000 円 (税込 2160 円)	公衆網のダイヤルアップ (ナローバンド) は時間にかかわらず料金に込み。 <u>フレッツ経由での接続は不可。</u>

- メールアカウントが無料で 1 個付けられます。その他にオプションは付けられません。

#### IX. 公衆網オフピーク定額プラン (レギュラコース)

加入料	2000 円 (税込 2160 円)	クレジットカードで料金をお支払いの場合は、無料
通信料	月額 1800 円 (税込 1944 円)	公衆網のダイヤルアップ (ナローバンド) は、04:00 ~ 23:00 は料金に込み、23:00 ~ 翌 04:00 は 9 秒 1 円 (税込 1.08 円)。ただし総額の上限は 4000 円 (税込 4320 円)。 <u>フレッツ経由での接続は不可。</u>

- メールアカウント、web アカウントが無料で各 1 個付けられます。追加料金がかかりますが、各 5 個まで増やすことができます。

#### X. 公衆網オフピーク定額プラン (ライトコース)

加入料	2000 円 (税込 2160 円)	クレジットカードで料金をお支払いの場合は、無料
通信料	月額 1000 円 (税込 1080 円)	公衆網のダイヤルアップ (ナローバンド) は、04:00 ~ 23:00 は料金に込み、23:00 ~ 翌 04:00 は 9 秒 1 円 (税込 1.08 円)。ただし総額の上限



		は 4000 円 (税込 4320 円)。フレッツ経由での接続は不可。
--	--	-------------------------------------

➤ メールアカウントが無料で1個付けられます。その他にオプションは付けられません。

XI. 公衆網従量プラン(ライトコース)

加入料	2000 円 (税込 2160 円)	クレジットカードで料金をお支払いの場合は、無料
通信料	基本額月額 400 円 (税込 432 円)	公衆網のダイヤルアップ(ナローバンド)は、2時間まで料金に込み、超過分は9秒1円(税込1.08円)。ただし総額の上限は4000円(税込4320円)。フレッツ経由での接続は不可。

➤ メールアカウントが無料で1個付けられます。その他にオプションは付けられません。